彰化縣政府108年問題分析與決策職能專班-主管班實施計畫

壹、 研習目標

一、 瞭解「問題分析與決策」職能的行為指標及用法。

二、 討論及練習協助主管進行問題分析與決策的方法。

三、 討論及練習教導（指導）部屬進行問題分析與決策的方法。

貳、 研習對象

本府暨所屬機關7~9職等主管人員，以未曾參加本府「107年度中階主管政策執行力職能系列課程」之主管人員優先派訓。

參、 研習時間及人數

一、 時間：

1. 第1梯次：108年5月17日上午9時至下午4時30分。
2. 第2梯次：108年8月16日上午9時至下午4時30分。

二、 人數：辦理2梯次，每梯次40人。

肆、 研習地點

本府1樓第一會議室。

伍、 課程大綱

單元	內容	進行方式	時間
一	確定問題與準則 什麼是「問題」？ 問題的類型 問題與決策目標比較 決策行動表練習	講解 討論 練習	70分

二	蒐集與解讀資訊 資訊蒐集方法與工具 最重要的資訊—收集「人」的資訊 如何協助主管及指導部屬收集資訊 資料統計、分析、呈現 判定資訊真假、相關與重要性	講解 練習 小組討論	90分
三	研擬方案 方案研擬原則、方法與工具 面對不同主管與部屬的因應方式	講解 練習 小組討論	60分
四	評估及選擇方案 方案評估方法與工具 方案選擇 風險評估	講解 示範 練習 小組討論	100分
五	溝通與執行 方案展開與資源配置 追蹤與檢討	講解 示範 練習	40分

陸、 研習成效追蹤

一、 反應評估：學員填寫線上問卷調查。

二、 學習評估：

1. 講師針對學習狀況填寫講師評量回饋表。
2. 學員填寫線上問卷調查（包含學習心得及課後行動方案）。

三、 行為評估：學員於課後三個月內繳交三則決策 STAR 記錄。

柒、　經費

在本中心年度預算相關經費項下支應。

捌、　本實施計畫得視實際需要修正之。

玖、　附錄(講師簡歷)

講師姓名	基本資料
郭承裕	照片： 學歷： 台灣大學商學系 交通大學管理科學研究所碩士 經歷： 工業技術研究院 機械所、航太中心、行政中心、院本部 人力資源主管 行政院科技顧問組 科技人才小組 主任 高僑自動化公司 監察人、總顧問 全國十大傑出經理人(人力資源類) 現任： 丞錦管理顧問公司 首席顧問